

## ПОЛИТИКА ООО «ТОЧМАШ-АВТО» в ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ООО «Точмаш-авто» является одним из ведущих многопрофильных разработчиков и производителей автокомпонентов и автомобильного электрооборудования для крупнейших автозаводов России и автомобильного рынка стран ближнего зарубежья.

Располагая высоким производственным и кадровым потенциалом, организация следует своему основному курсу, направленному на непрерывное совершенствование производства качественной, конкурентоспособной продукции, отвечающей требованиям и ожиданиям потребителей и соответствующей международным и национальным стандартам.

### **Главная задача:**

**Создание устойчивого имиджа организации как надежного поставщика качественной продукции.**

### **Наша стратегия:**

- сохранять существующие и осваивать новые рынки сбыта продукции;
- разрабатывать и выводить на рынок необходимые потребителю виды продукции;
- улучшать качество выпускаемой продукции;
- повышать конкурентоспособность выпускаемой продукции в жестких условиях автомобильного рынка;
- сохранить трудовой коллектив, поддерживать благоприятный психологический климат.

### **Наши принципы:**

**Потребитель всегда прав.** Он - главный источник нашего благосостояния и развития, требующий безусловного уважения.

**Современность** – всегда идти в ногу со временем, используя в своей деятельности современные технологии и методы управления.

**Качество** нашей продукции должно соответствовать требованиям потребителей и превосходить их ожидания. Качество - на первом месте, везде и всегда, от рабочего до директора.

### **Основные направления для реализации политики ООО «Точмаш-авто» в области качества:**

- систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей и их удовлетворенности нашей продукцией;
- обеспечение результативного функционирования и постоянного улучшения системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001 и ISO/TS 16949;
- постоянное обучение и повышение компетентности персонала;
- освоение новых и совершенствование существующих технологий производства;
- предупреждение несоответствий;
- выделение ресурсов, необходимых для обеспечения качества выпускаемой продукции, включая кадры, финансы, технологии, оборудование и оснастку;
- партнерские, взаимовыгодные отношения с поставщиками;
- высокий уровень культуры производства.

Руководство ООО «Точмаш-авто» берет на себя ответственность за реализацию настоящей политики и призывает всех работников организации поддерживать деятельность руководства.

Директор ООО «Точмаш-авто»

В.Н. Спицын

